



Servicio

# **Condiciones de garantía: Volkswagen Vehículos de Pasajeros y Vehículos Comerciales**



## 1. INTERVALOS PARA MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS EN FUNCIÓN DEL TIEMPO Y KILOMETRAJE

Le recordamos el plan de mantenimientos preventivos de su modelo Volkswagen, imprescindibles para la validez de la garantía.

### **Gol, Gol Sedan, Saveiro, Suran, Fox, Crossfox, Tiguan, Amarok TSI**

Vehículos a gasolina / Servicio de inspección: Cada 15.000 km o cada año (según lo que antes se cumpla).

### **Amarok TDI**

Vehículos Gas Oil (especial) / Servicio de inspección: Cada 7.500 km o cada año (según lo que antes se cumpla).

### **Vento, Vento Gli, Bora 1.8, Bora 2.0**

Servicio de inspección: Cada 7.500 km o cada año (según lo que antes se cumpla).

El detalle de los servicios de mantenimiento lo podrá solicitar en cualquier Servicio Volkswagen autorizado por Julio César Lestido S.A.

Para que la garantía conserve la validez, los mantenimientos preventivos deben ser realizados exclusivamente en los Servicios Volkswagen dentro de la República Oriental del Uruguay.

#### **NOTA:**

**Este documento NO sustituye al "Plan de Asistencia Técnica" original de su unidad, sino que es complementario al mismo.**

**Sin perjuicio de lo anterior, en caso de existir divergencias y/o contradicciones entre este documento y el Plan de Asistencia Técnica, prevalecerá lo establecido en el presente.**

## 2. GARANTÍA DE LAS UNIDADES VOLKSWAGEN PASAJEROS Y VEHÍCULOS COMERCIALES

La garantía comienza el día de la entrega del vehículo al cliente y tiene una duración máxima de 24 meses sin límite de kilometraje para las unidades **Gol, Gol Sedan, Saveiro, Suran, Fox, Crossfox, Bora 1.8, Bora 2.0, Vento y Tiguan.**

Para las unidades **Amarok TDI y Amarok TSI**, cuenta con una garantía de 3 años o 100.000 kilómetros, lo que primero ocurra.

La garantía se otorga al vehículo y no a la persona. Esto significa que la garantía conserva su validez no obstante que el propietario original haya vendido la unidad en el período de garantía, siempre y cuando se encuentre con el **“Plan de Mantenimiento” o “Plan de Asistencia Técnica”** en orden (sellado con los servicios realizados en la periodicidad señalada).

El incumplimiento de cualquiera de los requisitos señalados en este documento, anulará por completo la garantía.

El derecho a la corrección de defectos de fábrica bajo garantía sólo podrá hacerse valer ante cualquiera de los Servicios Volkswagen, autorizados por Julio César Lestido S.A..

La garantía comprende la sustitución de la/s pieza/s directamente afectada/s, según lo requieran las exigencias técnicas, así como los costos que se originen por mano de obra.

## 3. CONDICIONES DE GARANTÍA

La garantía será válida, siempre y cuando se cuente con el Plan de Mantenimiento (que acompaña el manual de su vehículo) sellado, con los servicios realizados en la periodicidad señalada, en Servicios Volkswagen de la República Oriental del Uruguay. El incumplimiento de cualquiera de los servicios señalados anulará por completo la garantía incluyendo las señaladas en los numerales 6 y 7 de este documento.

En todos los casos en los que sea necesaria una reparación dentro del período de garantía, la misma será realizada por Julio César Lestido S.A. o cualquiera de sus Servicios Volkswagen en Uruguay. El listado de Servicios Volkswagen en Uruguay se encuentra en el folleto que fue entregado con su unidad, o puede consultarlo en [www.vw.com.uy](http://www.vw.com.uy) o en Julio César Lestido S.A., Cerro Largo 1729 – Montevideo, Uruguay – (+5982) 2400 5101.

## 4. EXCEPCIONES DE GARANTÍA DE LAS UNIDADES VOLKSWAGEN PASAJEROS Y VEHÍCULOS COMERCIALES

A continuación se describe lo que **no** está cubierto por la garantía:

- \* Desgaste natural o normal por el uso del vehículo. (Ver Punto 1.4)
- \* Rotura o astillamiento de cristales a causa de agentes externos que no sean defecto del producto.
- \* Desgaste excesivo en las piezas por uso inadecuado de la unidad. Esto quedará sujeto a determinación técnica por parte del Importador.

\* Los servicios de conservación, diagnóstico e inspección así como las piezas que es necesario cambiar para este servicio como consecuencia del uso normal del vehículo.

\* Gastos indirectos como arrastre del vehículo, hospedaje, transporte, auto sustituto y si por diagnóstico se determina que no es defecto de producto y que dicha reparación la debe abonar el cliente.

\* Reparaciones en las que por petición expresa del cliente, sean utilizadas piezas inapropiadas para el vehículo o no autorizadas por Volkswagen, así como reparaciones parciales. Se excluye también los problemas futuros ocasionados por la utilización de estos repuestos.

**La garantía se pierde total o parcialmente, bajo determinación técnica en los siguientes casos:**

\* Si el vehículo fue reparado por alguna empresa o particular que no esté expresamente autorizado por Julio César Lestido S.A. para prestar servicios.

\* Si en el vehículo se han instalado piezas que no han sido autorizadas por Julio César Lestido S.A. que causaron daños secundarios en componentes originales de la unidad. En este caso la pérdida de la garantía será parcial, involucrando únicamente a las piezas instaladas y funcionalidades afectadas por dichas piezas.

\* Si el vehículo se ha dañado por entrada de agua a la cámara de combustión, ni las reparaciones ni los repuestos serán pagadas en garantía.

\* Si en el vehículo se han producido daños por falta de aceite, líquido refrigerante o líquido de freno.

\* Si el vehículo fue objeto de: negligencia, accidentes (volcadura, colisiones, etc.) participación en competencia de velocidad o empleo de violencia.

\* Si al vehículo no se le han efectuado los servicios de mantenimiento preventivo con la periodicidad señalada en punto 1 de este manual (Intervalos de Mantenimiento Preventivo), exclusivamente en Servicios Volkswagen de la República Oriental del Uruguay.

La presente garantía no abarca las cubiertas utilizadas por el vehículo (quien responde por las mismas es el representante directo de la marca del neumático).

5. GARANTÍA PARA PIEZAS DE DESGASTE POR USO NORMAL DEL VEHÍCULO

Las piezas abajo mencionadas, que se consideran de desgaste por uso normal del vehículo, cuentan con una garantía limitada conforme al siguiente detalle:

PIEZA	PERÍODO DE GARANTÍA
Pastilla de freno, disco y tambor	3 meses o 10.000 km *
Bujías, focos y fusibles	3 meses o 10.000 km *
Filtros de gasolina, aire y polen	3 meses o 10.000 km *
Ajustes mecánicos básicos y de carrocería	3 meses o 10.000 km *
Limpia cristales delanteros y traseros	3 meses o 10.000 km *
Volante motriz, collarín, plato y disco de embrague	3 meses o 10.000 km *
Alineación y balanceo de ruedas	6.000 km
Batería de mando a distancia	6 meses
Cristales, parabrisas y lunetas	6 meses o 10.000 km *
Amortiguadores	12 meses o 10.000 km *
(*)lo que primero ocurra.	

siguientes motivos:

- \* Períodos prolongados de inactividad del vehículo.
- \* Accesorios eléctricos no originales instalados en el vehículo.
- \* Reparaciones eléctricas efectuadas en talleres o personas no autorizados.
- \* Uso de radios y amplificadores no homologados por el fabricante del vehículo.

Cualquier daño con estas características no está cubierto por la garantía.

6. GARANTÍA DE PINTURA Y CARROCERÍA

Volkswagen concede una garantía de un tiempo determinado sobre la pintura y contra perforaciones por corrosión en la carrocería.

Para las unidades con origen:

**Brasil:**

**Gol, Gol Sedan, Saveiro, Fox, Crossfox**

- 2 años a partir de la fecha de entrega sobre la pintura.
- 5 años a partir de la fecha de entrega contra perforaciones por corrosión sin límite de kilometraje.

**Argentina:**

**Suran**

- 2 años a partir de la fecha de entrega sobre la pintura.
- 2 años a partir de la fecha de entrega contra perforaciones por corrosión sin límite de kilometraje.

**Amarok TDI, Amarok TSI**

- 3 años a partir de la fecha de entrega sobre la pintura.
- 6 años a partir de la fecha de entrega contra perforaciones por corrosión sin límite de kilometraje.

## **México:**

### **Vento, Vento GLI, Bora 1.8, Bora 2.0**

3 años a partir de la fecha de entrega sobre la pintura.

12 años a partir de la fecha de entrega contra perforaciones por corrosión sin límite de kilometraje.

## **Alemania:**

### **Tiguan**

3 años a partir de la fecha de entrega sobre la pintura.

12 años a partir de la fecha de entrega contra perforaciones por corrosión sin límite de kilometraje.

## **Esta garantía no cubrirá los siguientes daños:**

\* Daños en pintura, partes cromadas y oxidación en la carrocería, debido a agentes externos varios.

\* Reparaciones previas realizadas que afecten directamente el daño causado.

\* Si las perforaciones por corrosión se deben al empleo de repuestos y materiales que no son originales Volkswagen.

Una vez realizadas las reparaciones de la carrocería o de la pintura, el servicio Volkswagen le garantizará el arreglo contra perforaciones por corrección de las zonas reparadas, conforme a los términos y condiciones correspondientes.

## **7. PIEZAS Y ACCESORIOS ORIGINALES VOLKSWAGEN**

Los Servicios Volkswagen autorizados por Julio César Lestido S.A. conceden una garantía a los accesorios y piezas originales Volkswagen a partir de la fecha de su montaje o venta. Por ello, conviene guardar la factura del concesionario como comprobante de inicio de la garantía de la misma. El plazo de la garantía de la pieza original es de 24 meses desde la fecha de compra.

Se debe tener en cuenta que la garantía de aquellas piezas cambiadas en vehículos dentro del plazo de garantía, caducan con la finalización de la garantía original del vehículo.

Si desea equipar su vehículo Volkswagen con accesorios, tenga en cuenta lo siguiente:

\* Le recomendamos utilizar para su vehículo solamente accesorios originales Volkswagen y los accesorios homologados por Volkswagen.

\* La fiabilidad, seguridad e idoneidad de estos accesorios han sido comprobadas especialmente para este tipo de vehículo. Julio César Lestido S.A. como Representante Oficial Volkswagen para Uruguay no se hace responsable de la seguridad e idoneidad de las piezas de otros fabricantes.

Esta garantía se brinda a cualquier persona que compre repuestos originales Volkswagen en Julio César Lestido S.A. o cualquiera de sus Servicios Volkswagen autorizados.

## **8. GARANTÍA INTERNACIONAL VOLKSWAGEN**

La garantía internacional Volkswagen le cubre en caso de una falla de su unidad estando en el extranjero. En caso que esto ocurra, identifique el concesionario Volkswagen más próximo y realice el contacto con este.

Para que la garantía internacional sea válida, su unidad debe cumplir con todos los requisitos establecidos en este manual (período de garantía, realización de mantenimientos preventivos, exclusiones a la garantía, etc.).

Es posible que en el extranjero deba abonar por la reparación realizada. En ese caso conserve: factura, orden de trabajo del concesionario y las piezas defectuosas que le hayan cambiado. Una vez retornado a Uruguay, contáctese dentro de los 30 días posteriores a la reparación, con el Servicio Volkswagen de su confianza, para proceder al reembolso de su dinero.

En caso de necesitar más información antes de viajar, contáctese con el Servicio Volkswagen donde concurre habitualmente.